

Online-Buchung

in der Region Ostbayern

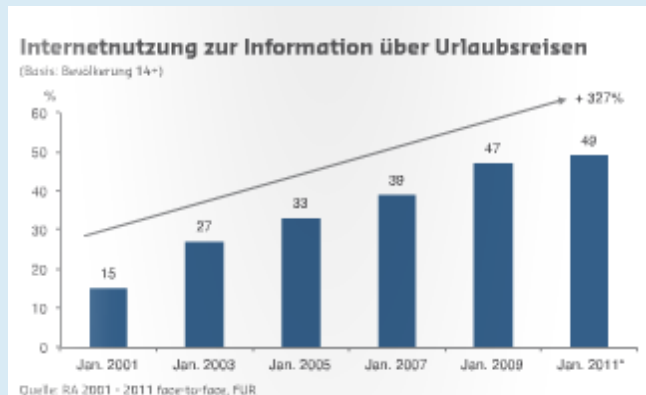


Steigende Bedeutung des Internets als neue Ausgangssituation

Jeder 2. Deutsche informiert sich vor Reiseantritt im Internet

29% buchen online (7x mehr als 2001 – Tendenz stark steigend!)

Wandel des Internets vom reinen Informationsmedium zum Buchungsinstrument



=> Jeder Gastgeber der das Internet nicht als Vertriebsweg nutzt, verliert täglich potentielle Gäste!



Neuer Kundentyp

- Alle Altersgruppen und Gästeschichten buchen Reisen im Internet – nicht nur preisbewusste Reisende
- hoher Kundenanspruch und Wunsch nach hoher Servicequalität
- Kurzfristige Reiseplanung und spontane Kaufentscheidungen - Kunde möchte Produkt mit ein paar Klicks sicherstellen
- Konsumverhalten verlegt sich auf Nachtstunden

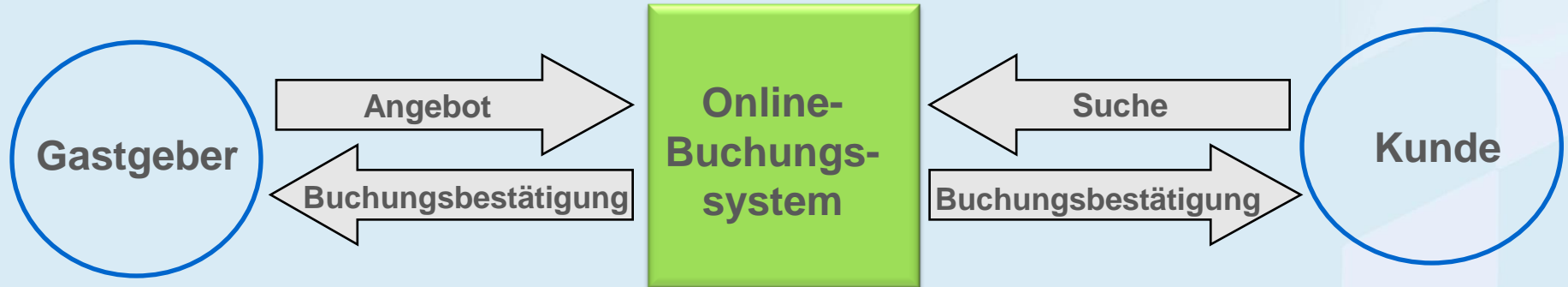


Bayern

=>Reaktion auf neuen Kundentyp ist unerlässlich

Bild: shutterstock.com

Online-Buchung = Echtzeitbuchung

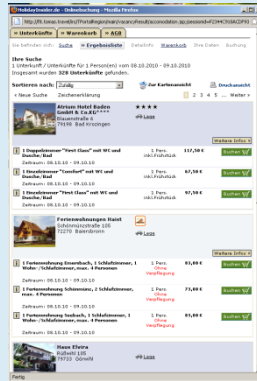


1. Der Gastgeber meldet freie Kapazitäten
2. Der Kunde sucht eine Unterkunft, wird auf Angebot aufmerksam und entscheidet sich für Buchung
3. Der Kunde erhält eine Buchungsbestätigung
4. Der Gastgeber wird über die Buchung informiert

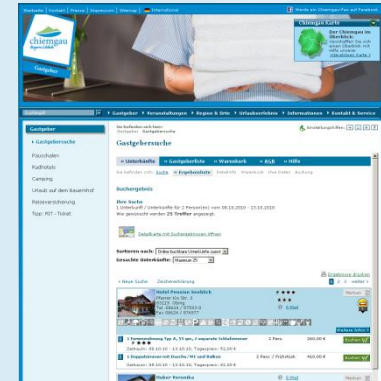


Referenzen Buchungssystem TOMAS®

Schwarzwald:

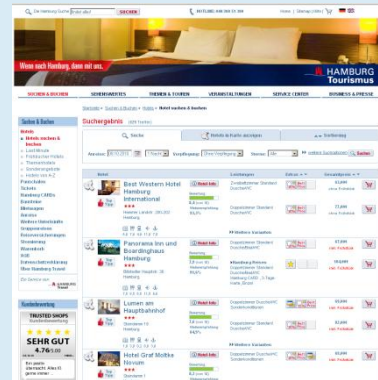


Region Chiemsee/ Chiemgau:



Bereits 80% aller Betten online buchbar!

Hamburg Tourismus:



Und viele weitere, wie Berlin,
Thüringen, Bremen,
Montreux, ...



Online-Buchung ohne TOMAS®: Bisherige Vorgehensweise

Leistungsträger Angebot

(Unterkünfte von Hotels/
Gasthäusern/ Pensionen/
Ferienwohnungen)

→
→
Jeder Vertriebsweg muss
einzeln bedient werden
→
→

www.hotel.com
www.booking.com
www.bestfewo.de
www.casamundo.de
www.hrs.de
etc.

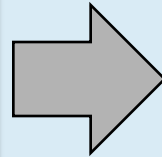
Hoher Arbeitsaufwand:

- Kontingentpflege je Vertriebspartner
- Kontingente müssen aufgeteilt werden
- Kein Online-Vertrieb über regionale Portale
- Keine Teilnahmemöglichkeit für kleine Vermieter

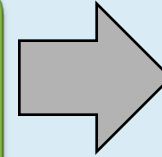


Online-Vertrieb mit TOMAS

Einmalige Pflege
verfügbarer Unterkünfte:
→ Zentrale Verwaltung
aller Zimmer, Texte,
Bilder usw.



Online-
Buchung
TOMAS



Online-Portale TVO



TIs & Portale der
Orte und Regionen



hauseigene
Homepage



www.hotel.com

www.booking.com

www.bestfewo.de

etc.

Profitieren Sie von vielen Reservierungsplattformen:

- ✓ Homepage des Ortes
- ✓ Örtliche Tourist-Information
- ✓ Internetportale des Tourismusverbands Ostbayern e.V.
- ✓ deutschlandweite und internationale Buchungsportale

Bayern

Einmaliger Pflegeaufwand – mehrfacher Nutzen

Örtliche und regionale Internetseiten + Vertrieb über Gäste-Information



+



Nationale und internationale Buchungsplattformen



u.v.m.

→ Mehr als 300 Mio. Besucher jährlich



Vorteile für kleine Vermieter

- Einfache Handhabung
- Ständige Erreichbarkeit
- Kein langes Beantworten von Anfragen mehr notwendig
- Präsenz auf allen großen Reservierungsplattformen für Kleinstvermieter



Vorteile für große Hotels

- Bedienung aller Vertriebsplattformen über ein System – Channel-Management
- Keine Aufteilung der Kontingente
- Schnittstellen zum Hotelmanagementsystem
- Präsenz auf allen großen Reservierungsplattformen und im Reisebüro (TUI)



Ihre Touristinformation als persönlicher Ansprechpartner

- Ansprechpartner für Gastgeber bei Fragen zur Daten- und Kontingentpflege
- Erfassung von touristischen Produkten aller Art
- Beratung und Betreuung der Gäste bei Fragen zur Online-Buchung
- Verfügbarkeitsprüfung, Angebotserstellung und Zimmerreservierung

Ihr Buchungsvorgang ist abgeschlossen!

Vielen Dank für Ihre Buchung Herr Pflegehaar.

Buchungsnummer: 375409

Ihre Buchungsbestätigung wird Ihnen umgehend an Ihre E-Mail-Adresse zugesandt.
Sie können sich Ihre Buchungsbestätigung auch gern [hier](#) ausdrucken:

Buchungsbestätigung ausdrucken >

- = Ihr Reiseziel Ruhpolding erkunden
- = neue Gastgeberuche
- = Erlebnisangebote suchen

Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Buchung?

Tourist-Info Ruhpolding
Hauptstr. 60
D-83324 Ruhpolding

Tele: +49 (0)8663 - 8806 0
Fax: +49 (0)8663 - 8806 20

tourismus@ruhpolding.de
www.ruhpolding.de



Verknüpfung mit technischer Infrastruktur vor Ort

Quartiersuche

Unterkünfte Pauschalen Unterkunftverzeichnis Urlaubsbörse **NEU**

Angaben zu Ihrer Unterkunft:

Hotel Ferienwohnung Urlaub auf dem Bauernhof
 Gasthof Ferienhaus Berg- / und Skihütten
 Pension Feriendorf Camping
 Privatvermieter
 Jugendherberge

Angaben zur Klassifizierung:


Klassifizierung: - beliebig -
Kinderfreundlich: - beliebig -

Sie suchen eine Unterkunft in:

Wann planen Sie Ihren Aufenthalt?

Anreise: 20.03.2011 (Format: tt.mm.jjjj)
Abreise: 27.03.2011 (Format: tt.mm.jjjj)

Alle Unterkünfte anzeigen
 nur freie Unterkünfte anzeigen
 Nur online buchbare Unterkünfte anzeigen

SUCHEN 

Dieser technische Service wird bereitgestellt durch den Tourismusverband Ostbayern. Er ist Anbieter der Leistungen und im Buchungsfall nicht Vertragspartner des Gastes.



hubermedia.de

Schnittstelle zur TVO
Gastgeberdatenbank

Pflege über örtliche
Systemzugänge

Bayern 

Pflegesystem für Gastgeber

Flexible Eingabemöglichkeit für:

- Mindestaufenthalt
- Anreisetage
- Zu- und Abschläge Preis
- Etc.

Kontingentänderung jederzeit, je nach Auslastungssituation, möglich

The screenshot displays the 'Tourist.net' interface for managing a booking. The main section shows a calendar for March 2011 with columns for days 1 through 31. The calendar is color-coded to show availability and pricing for different booking scenarios. Key parameters include:

- aktuell ausgewählter Vermieter:** Booking Demo 4 (934620287)
- Zimmer - 2**
- Max. Alter für:** 21
- Max. Personen:** 5
- Min. Personen:** 4
- Max. Erwachsene:** 1
- Min. Erwachsene:** 1

Below the calendar, there are pricing options for different group sizes and stay durations:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1 Pers. (Erw./Kind)	75€														10€					20€								
2 Pers. (Erw./Kind)	15€								50€				30€							40€					100€			
3 Pers. (Erw./Kind)	25€																											
Mindestaufenthalt	21 Nächte										5 Nächte																	

Ständiger Zugriff auf das Kontingent → Keine Kontingentbindung



Online-Buchung auf der örtlichen Internetseite

1 Suchen 2 Ergebnis 3 Details Anfragen/Buchen

Vermieterdetails

Hotel Haus am Berg
Hotel
Alte Frahlersstrasse 2, 93462 Lam, 09943/1760

Überblick Verfügbarkeit Zimmer Fotos Karte Pauschalen

Kontakt:
Natascha Porter und Pepijn Boelens
Alte Frahlersstrasse 2
93462 Lam-Frahlers
09943/1751
Mail senden
Homepage des Gastgebers

Leistungen:

Z1	1 Pers., Ohne Verpflegung	140 EUR	buchen
F1	1 Pers., Ohne Verpflegung	140 EUR	buchen

Gebiet: Lamer Winkel, Arberregion, Bayerischer Wald, Arber, Naturpark Oberer Bayerischer Wald
Klassifizierung: DE-HOGA ★★☆☆

Beschreibung:
Buchen Sie ganz bequem über die Onlinebuchung (rechts auf unsere Hotelwebseite: **Hotel Haus am Berg in Lam**).

Suchen Sie Ruhe & Entspannung? Das gemütliche Hotel Haus am Berg in Lam, mit 16 Zimmern, befindet sich in einer sehr ruhigen Südhänge mit einem herrlichen Blick über das Tal des Weißen

Gebiet: Lamer Winkel, Arberregion, Bayerischer Wald, Arber, Naturpark Oberer Bayerischer Wald
Klassifizierung: DE-HOGA ★★☆☆ DTYP ★★☆☆ DTVF ★★☆☆ Familienfreundlich

Beschreibung:
Lorenz 130m

Reisebegleiter
Reisezeit: 18.03.2011 - 25.03.2011
Unterkunftsart: Typ: - beliebig - Kategorie: - beliebig -
Neue Suche starten
Suche zurücksetzen

Direkte Anfrage
Online buchen

Unterkunft merken
Suchergebnis empfehlen

Merktzettel
Unterkünfte (0)
Pauschalen (0)

1 Suchen 2 Ergebnis 3 Details Anfragen/Buchen

Warenkorb

Bitte überprüfen Sie Ihre Daten:

Adresse:
Stefan Huber
Gaberlplatz 5
93462 Lam
DE
E-Mail:

eContent-GGV2Status
Reiseziel
- beliebig -
Reisezeit
18.03.2011 - 25.03.2011
Unterkunftsart
Typ: - beliebig -
Kategorie: - beliebig -
Belegung
2 Erwachsene, 0 Kinder
Neue Suche starten
Suche zurücksetzen
Suchergebnis empfehlen

Leistung	Enthalten	Preis
18.03.2011 - 25.03.2011 Booking Demo Betrieb 1 x TestFeWo 2 Personen (2 Erw. / 0 Kinder)	Grundpreis Leistung pro Einheit/ Nacht 18.03.2011 - 25.03.2011 Haustier Haustiere (Aufenthalt) 18.03.2011 - 25.03.2011	40 EUR 282 EUR 2 EUR 282 EUR

Gesamtpreis:
 Ich akzeptiere die **AGBs**

Zurück zur Dateneingabe Verbindlich Buchen

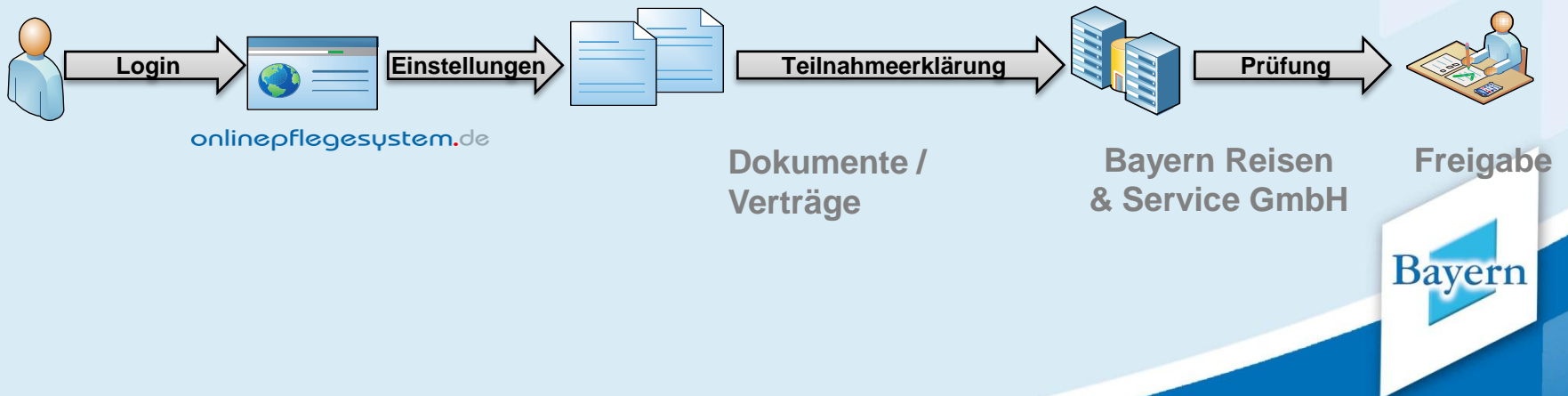
Merktzettel
Unterkünfte (0)
Pauschalen (0)

Warenkorb mit Zusatzleistungen



Online-buchbare Angebote

Anmeldung über etourist.net



Kosten nur im Erfolgsfall – bei Buchung

Nutzungslizenz

Gastgeber-Homepage

Internetseite des Ortes, der Region und Gästeservice



kostenlos

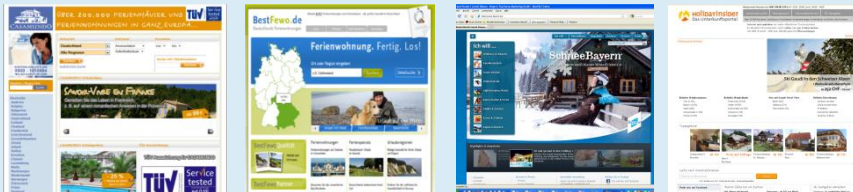
€ 2,- pro Buchung (Bearbeitungsgebühr)

12% Provision

(inkl. 2,- Euro Bearbeitungsgebühr)

etc.

Reservierungsplattformen - standard

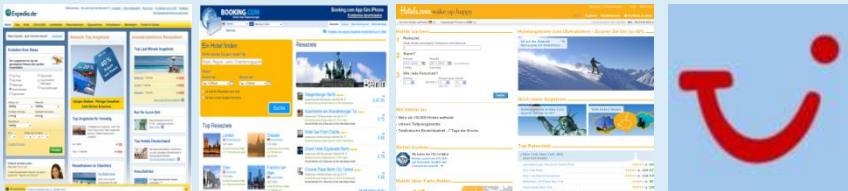


12% Provision

(inkl. 2,- Euro Bearbeitungsgebühr)

etc.

Reservierungsplattformen – optional



je nach
Vertriebsplattform

etc.



Vergleich: Werbeeinsatz bzw. Vertriebsprovision € 360,-

Online-Buchung bei 12 % Provision



Werbeanzeige SZ Reiseteil



Google AdWords Keyword-Advertising



€ 3.000 Umsatz bei Ø € 250 pro Buchung

**= 12 Buchungen
Zahlung nur im Erfolgsfall!
100% Sicherheit**

Anzeigenpreis: ca. 30 mm

**= 12 Buchungen?
Unwahrscheinlich!**

**Preis pro Klick: ca. € 1,- = 360 Klicks
Ø „look to book“ = 1%**

**= ca. 4 Buchungen,
keine Garantie!**

Vorteile für Gastgeber

- ✓ Weltweit 24h, 7 Tage pro Woche online buchbar
- ✓ Gewinnung neuer Gäste
- ✓ Vertrieb über Online-Portale der Region und Kooperationspartner – keine doppelte Pflege notwendig
- ✓ Kein Aufteilung der Zimmerkontingente mehr notwendig
- ✓ Optimale Kontingentausschöpfung – Belebung der Nebensaison
- ✓ Buchungsmodul auf der hauseigenen Website
- ✓ **Keine fixen Kosten** – Provisionszahlung nur im Erfolgsfall



Vorteile für Gäste

- ✓ **Buchung 24h, 7 Tage pro Woche möglich**
- ✓ **Exakte Information über Verfügbarkeit und Preis einer Unterkunft zum Reiseternin**
- ✓ **Alle Angebote auf einen Blick und in Echtzeit online buchbar**
- ✓ **Flexible Suche (z.B. +/- Tage bei Reisezeitraum) möglich**
- ✓ **Kein langes Abklären der Verfügbarkeiten**
- ✓ **Schnelle Abwicklung – Gast erhält sofort Bestätigung**
- ✓ **Bequeme und transparente Buchung – logische Abfolge**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

OSTBA  ERN
www.ostbayern-tourismus.de

